ГБУ «СОЦСП-ШВСМ» оказывает бесплатные юридические консультации по вопросам трудового законодательства, в том числе устные, письменные консультации, представление в суде и иных органах. Письменное обращение рассматривается в течение 5 календарных дней с принятием по итогам его рассмотрения решения об оказании гражданину консультации либо направлении его в орган исполнительной власти в течение 7 дней со дня регистрации заявления.